



АЙТЕМС СКЛАДЫ

- Независимый логистический оператор
- Специализация - товары для здоровья
- Расположение - Москва (внутри МКАД)

МОСКВА 2014

Оглавление

АЙТЕМС сегодня	2
Складские услуги для фармацевтического бизнеса	3
Специализированные фармацевтические склады	3
Таможенные склады	4
Ответственное хранение	4
Операции с товаром.....	4
Изделия медицинского назначения	5
Ветеринария.....	5
Косметика.....	5
Система контроля температуры.	6
Автоматическая система поддержания электроснабжения ключевого оборудования.....	7
Все виды таможенного оформления.....	7
Сертификация фармацевтической и другой продукции	8
Таможенная перевозка	8
Перевозка фарм. Препаратов.....	9
О компании.....	12
О главном	12
Из истории.....	13
Расположение и контакты	15

АЙТЕМС сегодня

- Более 20 лет успешной работы.
- Оказание складских, брокерских, сертификационных, транспортных услуг и архивных услуг.
- Долгосрочные отношения с мировыми лидерами в области производства товаров для здоровья, а также ведущими российскими компаниями из разных сфер деятельности.
- Специальные условия работы с термолабильной, высокотехнологичной и дорогостоящей продукцией.
- Специализированные архивохранилища.
- Автоматическая система поддержания электроснабжения ключевого оборудования.
- Емкость складских помещений 25 000 паллетомест.
- Расположение между ТТК и МКАД, рядом со строящимся 4 ТК.
- Размещение органа по сертификации, ООО "Формат качества", и аналитической лаборатории, ООО "Современные технологии качества», на территории АЙТЕМС.

Наши основные возможности ориентированы на предоставление долговременных услуг зарубежным и российским партнерам, которые находятся как на этапе становления своего бизнеса на Российском рынке, так и для тех, кто стремится увеличивать либо поддерживать объемы своего бизнеса. В первую очередь мы ориентированы на производителей и импортеров фармацевтики. АЙТЕМС предлагает полный спектр логистических и архивных услуг, тем самым имея все возможности для реализации любых требований клиентов таким образом, чтобы, работая сообща, решать конкретные дистрибьюторские задачи, обеспечивая индивидуальный подход к обслуживанию и высокую эффективность логистических решений.

Знания и опыт сотрудников АЙТЕМС, накопленные в условиях непрерывно меняющейся нормативной базы - одно из главных преимуществ компании. Консалтинговая поддержка, оказываемая АЙТЕМС, крайне необходима клиентам, которые еще не сумели занять необходимые позиции на российском рынке товаров для здоровья либо, занимая устойчивые позиции, в какой-то момент сталкиваются с изменениями условий рынка.

АЙТЕМС, будучи хорошо информированным и надежным партнером, принимает активное участие в разработке и осуществлении специфических рыночных, дистрибьюторских и логистических проектов. Мы всегда своевременно реагируем на изменения рыночных условий или нормативной базы, которые могут повлиять на импорт фармацевтической продукции. Наши возможности базируются на находящихся в собственности объектах и земле, длительных связях с государственными учреждениями и на нашем стабильном, квалифицированном и преданном персонале с двадцатилетним стажем работы. Огромную роль играет и положительный опыт, который мы получили благодаря долговременному сотрудничеству с западными производителями, занимающими ведущие позиции в мире и на российском рынке: Sanofi/Aventis, Novartis, Abbott, AstraZeneca, Servier, Bayer, Teva и многими другими.

Складские услуги для фармацевтического бизнеса



Услуги по хранению - основной и определяющий бизнес для АЙТЕМС. Складские помещения переоборудованы, организованы и обслуживаются таким образом, что в них созданы все необходимые условия для эффективного, качественного, контролируемого и безопасного помещения товаров на склад, хранения продукции наших клиентов и соответствующей подготовки товара к отгрузке. Нередко наши клиенты имеют специальные требования к чистоте, температурному режиму и обработке грузов.

Предоставляемый сервис подразумевает не только стандартные услуги по хранению и обслуживанию в собственных складских помещениях, но и услуги по обслуживанию холодной цепи, системы контроля температуры, услуги таможенного брокера. Транспортные услуги обеспечивают быструю и своевременную доставку по Москве и регионам (включая транспортировку сборных грузов и грузов под таможенным контролем). Также среди услуг - сбор товара согласно поступившей заявке, стикерование, переупаковка, электронная система учета товара, индивидуальная обработка товара и склад хранения документов. Высококвалифицированный персонал аккуратно и быстро осуществит все операции согласно пожеланиям заказчика и сопроводит груз всей надлежащей документацией.

Специализированные фармацевтические склады

На данный момент на территории нашего терминала, кроме аптечного склада АЙТЕМС, находятся более десятка аптечных складов, управляемых российскими дочерними компаниями западных производителей. Мы готовы участвовать в любых проектах, связанных с созданием собственного фармацевтического склада для наших клиентов, включая:



- помощь при получении клиентом лицензии на фармацевтическую деятельность
- разработку дизайна помещений будущего аптечного склада;
- проведение необходимых ремонтно-строительных работ;
- оснащение склада холодильной камерой, подключение к круглосуточной системе термо-мониторинга
- оснащение склада необходимым технологическим оборудованием;
- помощь в подготовке документов, передаче их в лицензирующий орган и проведении других необходимых мероприятий;
- обеспечение склада квалифицированным персоналом;
- предоставление помещения для офиса представителей клиента на терминале.

По поручению наших клиентов мы готовы организовать процедуру уничтожения препаратов, хранящихся на аптечных складах, с истекающим сроком действия или по иным причинам – с помощью наших партнеров, обладающих всеми необходимыми лицензиями.

Таможенные склады

Возможность хранения товара на таможенном складе предоставляет нашим клиентам очевидные преимущества:

- товар максимально приближен к получателю – т.е. он уже на территории России, но за него ещё не внесены таможенные платежи
- таможенное оформление будет произведено в удобный момент
- таможенные платежи будут уплачены только при таможенном оформлении
- товар может быть реэкспортирован (перемещён в другую страну) без уплаты таможенных платежей
- возможность хранения термолабильных препаратов в холодильных камерах, подключенных к системе круглосуточного термо-мониторинга
- отборка и отгрузка паллетами, коробками или упаковками



Инфраструктура наших таможенных складов отвечает стандартам хранения и обработки фармацевтики.

АЙТЕМС является владельцем таможенных складов (суммарной вместимостью около 6000 паллетомест) и СВХ вместимостью около 2000 паллетомест. Под таможенным контролем находятся две холодильные камеры (вместимостью около 200 паллетомест каждая), подключённые к системе круглосуточного термо-мониторинга. Инфраструктура (парковочная площадка, погрузо-разгрузочные пандусы и доки) рассчитана на приём 25 – 30 машин ежедневно. Таможенное оформление осуществляется на Лыткаринском т/п Московской областной таможни.

Ответственное хранение

Ответственное хранение всегда было одним из сервисов, также востребованных на рынке складских услуг. Использование такого сервиса позволяет нашим клиентам вместо организации собственного фармацевтического склада воспользоваться нашими площадями для хранения своих товаров.

Данный сервис может быть предоставлен как на специализированном фармацевтическом складе АЙТЕМС (для лекарственных препаратов), так и на свободных площадях.



Операции с товаром.

Неотъемлемой частью концепции комплексного обслуживания в АЙТЕМС является обработка грузов по требованию клиентов. Это не только перемещение грузов или подбор заказов. Достаточно часто АЙТЕМС проводит операции по переборке, сортировке, упаковке и переупаковке продукции, наклейке штрих-кодов, вложению русскоязычных описаний и т.д. Предоставление таких дополнительных услуг, в том числе и на таможенном складе, даёт АЙТЕМС возможность наиболее полно отвечать требованиям наших клиентов.

В зависимости от специфики товара и нужд клиента, АЙТЕМС обеспечивает стеллажное хранение, хранение крупногабаритных грузов, хранение в мелкоячеистых стеллажах, а также отборку и отгрузку товара паллетами, коробками, штуками.

Изделия медицинского назначения

Изделия медицинского назначения (медицинская техника, медицинские изделия) – сложный и специфичный товар, требующий особого подхода и бережного обращения. Компания АЙТЕМС обеспечивает стеллажное хранение, входной контроль, подготовку к отгрузке и отгрузку изделий медицинского назначения. Работа с изделиями медицинского назначения осуществляется квалифицированным персоналом в соответствии со всеми нормативами и техническими требованиями. В помещениях складов осуществляется контроль температуры и влажности воздуха.

Для производителей медицинской техники мы способны обеспечить:

- хранение крупногабаритных грузов;
- хранение запасных частей и расходных материалов в мелких ячейках;
- штучный отбор;
- подготовку помещений и получении лицензии для специализированного сервис-центра.

Ветеринария

Компания АЙТЕМС имеет многолетний успешный опыт работы с ветеринарной продукцией и с товарами для домашних животных. В зависимости от категории товара склады оснащаются всем необходимым оборудованием для хранения продукции любой группы – холодильные и/или морозильные шкафы, паллетные и/или мелкоячеистые стеллажи и т.д. Наш персонал проследит за тем, чтобы были соблюдены все требования клиента к хранению товара, подберёт товар и подготовит необходимые документы.

Косметика

Логистические услуги для производителей косметики – относительно новый вид деятельности для АЙТЕМС. Однако мы достаточно легко и успешно вошли в этот бизнес, т.к. принципы работы с косметикой близки к принципам того, что мы делаем для производителей фармацевтики, хотя имеются и некоторые особенности:

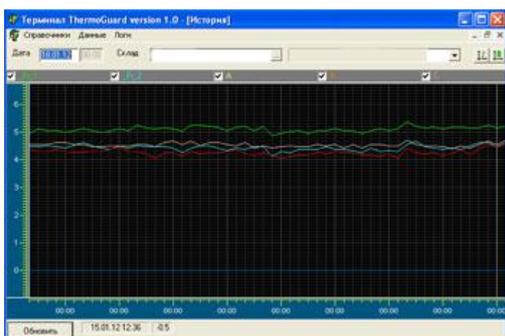


- 100% входной контроль;
- строгая отчётность;
- отборка товара по заявкам клиента вплоть до штучной отборки;
- работа с рекламной продукцией и пробниками;
- обеспечение поставок получателям по схеме «точно в срок», в том числе в ночное время.

Система контроля температуры.

На протяжении более пятнадцати лет мы работаем с термолабильными препаратами, оказывая услуги как по их обработке и хранению, так и по перевозке. Понимая чрезвычайную важность соблюдения и контроля условий хранения и перевозки данного товара, Компания имеет всю необходимую инфраструктуру, технику и внутренние инструкции для персонала, гарантирующие обеспечение постоянного контроля над условиями перевозки товара до склада, хранения на складе и доставки до покупателя.

Для обеспечения непрерывного контроля температуры в наших холодильных камерах функционирует автоматическая система контроля температуры (СКТ), позволяющая круглосуточно контролировать температуру в любых чувствительных точках. Система состоит из двух параллельно работающих серверов, подключенных к ним контроллеров, термодатчиков, GSM-модемов и дизель-генератора, поддерживающего работу системы и агрегатов в период аварийного отключения электропитания. Один из серверов расположен в пультовом помещении под круглосуточным наблюдением дежурного, который фиксирует в журнале визуальные и звуковые сигналы системы. Термодатчики расположены непосредственно в контролируемых помещениях и подключены к контроллерам. СКТ отслеживает события, характеризующие её собственную



работоспособность и/или достижение контролируемых значений температуры, и моментально оповещает об их наступлении дежурного в пультовом помещении (звуковыми и визуальными сигналами), Системного администратора, руководство и ответственных сотрудников компании (посредством sms-сообщений и электронной почты).

Для обеспечения перевозки термолабильных препаратов мы привлекаем грузовики-рефрижераторы, способные обеспечить соблюдение необходимых температурных условий при перевозке. Все транспортные средства регулярно тестируются нами при критических внешних температурных условиях. При желании клиента, мы можем дополнительно проконтролировать температуру при доставке Товара, используя специальное оборудование.

Опыт и приверженность нашего персонала требованиям GDP позволяет нам со всей ответственностью решать как стандартные, так и индивидуальные задачи (упаковка Товара в термокороба с хладоэлементами, считывание информации с датчиков и отправка клиенту, программирование датчиков и их установка в транспортное средство для контроля температуры в кузове при перевозке Товара и т.д.) при работе с Товарами холодовой цепи.

Автоматическая система поддержания электроснабжения ключевого оборудования.

Обеспечение бесперебойной работы – одна из ключевых задач для лидеров любой отрасли, позволяющее не только получить конкурентное преимущество, но и оказывать превосходный сервис вне зависимости от форс-мажорных обстоятельств. В рамках проекта по обеспечению бесперебойной работы Компании, мы ввели в эксплуатацию, проведя необходимые испытания и валидацию, дизель-генератор мощностью 550 кВА, что позволило нам исключить влияние аварийного отключения городского электроснабжения в первую очередь на:



- складские операции с Товаром;
- соблюдение условий хранения Товара – в том числе в холодильных камерах;
- безопасность Товара.

Все виды таможенного оформления

Компания Ренова (ООО «Ренова») включена в Реестр Таможенных представителей (брокеров) ФТС РФ. Все сотрудники Реновы имеют соответствующее специальное образование и квалификацию. Вместе с сотрудниками Отдела таможенного оформления АЙТЕМС они не только грамотно и в кратчайшие сроки оформляют необходимые таможенные документы, но и помогут правильно определить код ТН ВЭД, отправить, при необходимости, запрос в ФТС России, проконсультируют по вопросам Таможенного законодательства.

Таможенные процедуры, оформляемые нашими специалистами:

- помещение грузов под процедуру «Выпуск для внутреннего потребления» без помещения товаров на СВХ ЗАО «АЙТЕМС СКЛАДЫ» - выпуск «с колес»;
- помещение грузов на СВХ ЗАО «АЙТЕМС СКЛАДЫ», до принятия клиентом решения о заявлении таможенной процедуры;
- помещение грузов под процедуру «Таможенный склад», с помещением грузов на таможенный склад ЗАО «АЙТЕМС СКЛАДЫ»;
- комплекс услуг по организации условного выпуска товара и последующего помещения под таможенную процедуру «Выпуск для внутреннего потребления» без помещения товаров на СВХ ЗАО «АЙТЕМС СКЛАДЫ»;
- вывоз товара, находящегося в свободном обращении, с территории РФ (Экспорт);
- вывоз товаров с таможенной территории (таможенного склада) РФ (Реэкспорт);

Также мы оказываем комплекс услуг по таможенному оформлению грузов, прибывающих в аэропорты московского региона.

Сертификация фармацевтической и другой продукции

В АЙТЕМС действует специализированное Фармацевтическое подразделение, основной задачей которого является взаимодействие с лицензирующими органами и органами, контролирующими качество ввозимой в РФ продукции. Среди услуг, которые предоставляют наши специалисты:



- организация отбора образцов и проведения необходимых анализов (испытаний);
- организация оформления Сертификатов Соответствия;
- организация оформления Деклараций Соответствия;
- организация и консультации при получении Санитарно-эпидемиологических заключений при оформлении фармацевтических лицензий на аптечные склады;
- организация лицензирования аптечных складов и соответствующие консультации;
- и другие услуги, связанные с взаимодействием с регулирующими органами.

Таможенная перевозка

Компания Оптгалант (ЗАО «ТК «ОПТГАЛАНТ») включена в Реестр Таможенных перевозчиков ФТС РФ с 1998 года, а с 2011 года также имеет Допуск к осуществлению международных автомобильных перевозок. Кроме того, имеющийся автопарк позволяет перевозить и груз, не находящийся под таможенным контролем. Таким образом АЙТЕМС продолжает расширять спектр своих услуг и предоставляет клиентам возможность сэкономить время на поиск надежного поставщика услуг. С 1999 года АЙТЕМС на постоянной основе оказывает услуги по международному экспедированию грузов.

Наш автопарк, а также привлеченный подвижной состав надежных компаний-партнеров способны эффективно решать любые логистические задачи. Кроме доставки и хранения консолидированных грузов по России, мы готовы организовать и внутренний таможенный транзит. У нас огромный опыт организации Реэкспорта/Экспорта как в страны ближнего зарубежья (Армения, Казахстан, Молдова и т.д.), так и в страны, входящие в ЕС (Италия, Австрия, Литва, Нидерланды и т.д.), авто- и авиатранспортом. Отслеживание, оформление и доставка груза под таможенным контролем из аэропорта на наш терминал в Москве либо в обратном направлении - схема, которую наши клиенты используют практически каждый день. Комплексное обслуживание (таможенное оформление, транспортировка и хранение груза) - один из плюсов предоставляемого нами сервиса.



Основные направления услуг:

- доставка груза по Москве и регионам, в том числе, доставка "до двери";
- внутренний таможенный транзит (ВТТ) по всей территории России;
- ВТТ до СВХ в терминале заявленного аэропорта;
- встреча прибывающего груза в СВХ аэропорта, доставка до указанного СВХ под таможенным контролем;
- реэкспорт с таможенного терминала в Москве и Московской области;
- экспорт с аптечных складов в Москве и Московской области, предоставление полного пакета сопроводительных документов, таможенное оформление;
- перевозка сборных грузов;
- использование наиболее эффективного вида транспорта;
- соблюдение нужного температурного режима;
- разработка алгоритма взаиморасчетов в соответствии требованиям заказчика.

Перевозка фарм. Препаратов.

АЙТЕМС имеет большой опыт перевозки медикаментов, субстанций и образцов для клинических испытаний (в том числе товаров «холодовой цепочки») - мы оказываем услуги ведущим фармацевтическим компаниями в области транспортирования на протяжении более 15 лет.

Ключевые характеристики наших услуг:

- *перевозка исключительно лекарств, вакцин, инсулинов, БАДов и других фармацевтических препаратов, требующих контроля температуры при транспортировании;*
Хотя температурные перевозки востребованы целым рядом отраслей (например, пищевой отраслью), фарм. продукция не совместима с иной продукцией по целому ряду объективных причин.
- *собственные грузовики, оснащенные климатическими установками (часть представлена на фото);*
Это важно, во-первых, с точки зрения нашей ответственности, во-вторых, свой транспорт означает, что мы в меньшей степени зависим от загруженности сторонних подрядчиков, в-третьих, это дает возможность обеспечить соблюдение всех стандартов качества, включая соответствующее регулярное обучение водителей.
- *грузовики регулярно проходят валидацию при критических внешних условиях;*
Валидация оборудования - обязательное условие для компаний, стремящихся соответствовать стандартам GxP, при выборе поставщиков услуг, оказывающих влияние на качество их продукции.

- *автономное климатическое оборудование от Thermo King и Carrier;*
Для перевозки товаров мы выбираем лучших в мире производителей климатического оборудования для транспорта. Для повышения надежности на междугородних маршрутах и маршрутах с ночевкой, мы используем только независимое от двигателя оборудование.



Один из наших валидированных грузовиков вместимостью до 12 паллет, оборудованный климатической установкой Thermo King, 2 датчиками регистрации температуры и самописцем Touchprint, подтверждающим температуру перевозки непосредственно при выгрузке (водитель выдает распечатку)



Один из наших валидированных грузовиков вместимостью до 66 паллет, оборудованный климатической установкой Carrier, 2 датчиками регистрации температуры и самописцем Touchprint, подтверждающим температуру перевозки непосредственно при выгрузке (водитель выдает распечатку)

- *предоставление данных по температуре в кузове в процессе перевозки непосредственно при выгрузке (водитель предъявляет распечатку температуры);*
Для того, чтобы товар как можно скорее попал в сток для продажи, соблюдение температуры должно быть подтверждено как можно раньше. Распечатка нашими водителями выдается непосредственно при выгрузке товара в месте доставки
- *внедрена дублирующая система регистрации температуры в кузове в процессе перевозки, на случай сбоя основной;*
Понимая критическую важность подтверждения надлежащей температуры в процессе перевозки, мы решили продублировать основную систему регистрации температуры дублирующей – на всякий случай. Предоставление данных дублирующей системы осуществляется по эл. почте на следующий день после выгрузки товара, в виде графика. Эти данные могут высылаться и в стандартной ситуации, для более наглядной демонстрации температуры в кузове в течение перевозки.

Комплексные логистические решения для холодной цепочки:

- прием груза в аэропортах Московского региона;
- оформление таможенного транзита груза из/в аэропорт;
- хранение груза на Складе Временного Хранения (СВХ), Таможенном Складе (ТС) либо фармацевтическом складе в Москве в валидированных холодильных камерах (одна из них представлена на фото) с системой круглосуточного термомониторинга;
- доставка груза по России;
- доставка груза за границу авто- или авиатранспортом.



Валидированная холодильная камера вместимостью до 180 паллет. Ежеминутный контроль температуры осуществляется пятью датчиками Sensatronics. Система предупреждения высылает sms- и e-mail-оповещения при наступлении критических событий. Система предупреждения дублируется звонком круглосуточно дежурящего оператора.

О компании

- 1992 год - создание компании АЙТЕМС (полное название ЗАО "АЙТЕМС СКЛАДЫ"), аренда первых складских помещений в Москве, привлечение Colgate Palmolive и Johnson & Johnson в качестве первых клиентов
- 1993 год - Российский Государственный Таможенный Комитет открывает Отдел Таможенного Оформления на территории АЙТЕМС
- 1994 год - Американская Торговая Палата признаёт ЗАО "АЙТЕМС СКЛАДЫ" "Компанией года"
- 1996 год - АЙТЕМС получает в собственность более 22.000 кв.м. складских помещений, приобретает контрольный пакет акций компании "Оптгалант"
- 1998 год - получена лицензия на таможенные перевозки в дополнение к лицензии АЙТЕМС на Таможенный склад и СВХ
- 1998 год - создан Отдел хранения документов и информационных носителей, осуществляющий весь спектр архивных услуг
- 1999 год - АЙТЕМС укрепляет свое положение после Российского финансового кризиса Августа 1998, предлагая новые услуги и расширяя список клиентов
- К списку новых услуг добавляется Агентская Схема продаж за рубли, высоко востребованная клиентами
- 2001 год - С успехом проведена программа по обновлению около 13 000 кв. метров площадей до уровня современных требований фарм. бизнеса
- 2002 год - Получены все необходимые разрешения со стороны Таможенных Органов для осуществления процедуры Реэкспорта в страны СНГ
- 2003 год - Межрегиональный Центр по Сертификации открывает свой филиал на площадях АЙТЕМС
- 2005 год - АЙТЕМС приобретает комплекс зданий на соседней территории и проводит капитальный ремонт основного здания с целью использования его под Таможенный склад фармацевтики
- 2010 год - АЙТЕМС становится собственником земельного участка, на территории которого располагаются склады компании
- 2011 год - внедрение электронного декларирования при таможенном оформлении
- 2012 год - получена лицензия на международные перевозки, обновление транспортного парка

О главном

История создания и развития АЙТЕМС представляет собой прекрасный образец успешного ведения бизнеса в условиях рыночных отношений.

АЙТЕМС начинал с выполнения простых складских операций с целью предоставления основных услуг решившимся на риск западным компаниям, которые искали пути проникновения на таинственный российский рынок на ранней стадии реформ.

Становление АЙТЕМС происходило по мере роста требований его клиентов, и именно это, с одной стороны позволило ему превратиться в полноценный складской комплекс с широким спектром услуг, включая логистику и дистрибьюцию, а с другой, значительно облегчило ведение бизнеса в России для западных компаний - клиентов. Такое поэтапное продвижение, достижение одного успеха за другим обеспечили удовлетворение растущих потребностей западных клиентов и в то же самое время успех самого АЙТЕМС.

Накопленные резервы поддержали компанию и её клиентов в атмосфере кризиса, последовавшего после событий в политической и финансовой жизни страны в Августе 1998 года.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что "Айтемс" вышел из кризиса с упрочившейся, по сравнению с докризисным временем, позицией.

Из истории

Компания была основана в 1992 году Джеффри Свитбаумом, американским предпринимателем, который жил и работал в России с 1990 года. АЙТЕМС был одним из первых, кто, выполняя складские операции в России, мог предложить западным клиентам привычные для них стиль и качество складских услуг. При минимуме капитала, но с сильной поддержкой таких компаний-первопроходцев, как Colgate и Johnson & Johnson доходы от услуг быстро выросли до более чем USD 1,000,000.00 ко второму году работы. В 1993 году Джеффри Свитбаум привлёк капитал другого американского предпринимателя - Лена Блаватника, который активно работал в России. В том же году в штате Делавар АЙТЕМС был зарегистрирован как корпорация, где каждый из партнеров владел 50% бизнеса. С момента образования этого предприятия партнёры работали очень успешно. В то время как Джеффри Свитбаум взял на себя ответственность за быстрое развитие темпов роста и контроль текущей работы, Лен Блаватник участвовал в работе АЙТЕМС как пассивный инвестор, продолжая в то же время деятельность по развитию в России других направлений своего бизнеса. Тем не менее, в этой роли он продолжал оказывать существенную поддержку и давать ценные консультации, а компания старалась использовать все возможности для развития и преодолеть препятствия, возникающие на пути успешного ведения бизнеса в условиях зарождающегося рынка.

В истории АЙТЕМС есть несколько важных моментов, которые обозначили путь его развития, а совместно с преодолением ежедневных проблем управления чётко определили характер компании, её конкурентоспособность и позицию лидера.

- Создание структуры управления – Процесс создания сильной структуры менеджмента начался достаточно рано, с приходом во вновь созданное предприятие Сергея Изотова. Являющийся тогда Управляющим Директором компании, подотчётным Джеффри Свитбауму, Сергей Изотов был первым в команде менеджеров и простых сотрудников, поддерживающих реформы. Эта команда выросла вместе с АЙТЕМС и в свою очередь является неотъемлемой его частью. Алла Макеичева, пришедшая в компанию некоторое время спустя, привнесла новый подход к решению задач финансового контроля в растущем и развивающемся бизнесе.
- Создание таможенного поста на территории склада – В 1993 году в Государственном Таможенном Комитете был успешно решен вопрос открытия Отдела Таможенного Оформления и Таможенного Контроля на территории складского комплекса АЙТЕМС. Это был исключительно важный шаг для АЙТЕМС, так как компания формировала и расширяла объём услуг для своих клиентов, ведущих борьбу за новый рынок в России. Этот отдел, в котором работало четырнадцать инспекторов таможни, стал вторым по величине на Юго-Востоке Москвы. Совместно с таможенными брокерами АЙТЕМС отдел успешно справляется с требованиями по импортированию и таможенному оформлению более 35 активных клиентов.
- Первые клиенты – Тип прочных взаимоотношений с клиентами, сложившийся ещё в самом начале сотрудничества с компаниями Colgate и Johnson & Johnson, воспроизводится и совершенствуется каждый раз, когда к постоянно растущему и очень динамичному списку компаний-клиентов добавляются компании Высшего разряда. Результатом оказания качественного сервиса клиентам и их рекомендаций явился приток новых компаний,

- пытающихся проникнуть на Российский рынок. Такой характер роста является лучшей оценкой для компании, работающей в сфере складского бизнеса и дистрибьюции.
- Развитие торгового отдела - Торговый отдел, основанный летом 1994 года, развивался очень быстро и достиг своего пика ближе к концу 1997 года, когда поступления превысили USD 400,000.00 в месяц. Успех этой стороны бизнеса был обеспечен тесным сотрудничеством с клиентами и высококвалифицированными действиями персонала.
 - Приобретение и контроль складских помещений – До 1994 года АЙТЕМС был полностью зависим от аренды складских помещений. Отсутствие детального контроля и зависимость от решений иногда консервативных чиновников подвергали риску налаженные отношения компании с клиентами. Первый шаг в решении этого вопроса был сделан путём приобретения «Римекс» - предприятия с отличными возможностями, расположенного за пределами Москвы. Это приобретение дало возможность контролировать почти 2.500 кв. м складских помещений хорошего качества и перспективу добавления примерно такой же площади после переоборудования производственных площадей. За приобретением «Римекс» последовало приобретение примерно 6.000 кв м складских помещений на Рязанском проспекте, где АЙТЕМС арендовал большую часть площадей («Берёзка»). Главный шаг был сделан в середине 1996 года, когда был приобретён контрольный пакет акций у компании «Оптгалант», под управлением которого находились более 16.000 кв. м складских помещений на Рязанском проспекте. Такая стратегия, финансируемая из внутренних фондов, укрепила АЙТЕМС как лидера на рынке складских услуг и дистрибьюции. Теперь АЙТЕМС контролирует более 80% складских помещений, которые он использует для обслуживания своих клиентов. Это даёт большое стратегическое преимущество над многими его конкурентами, которые остаются в огромной зависимости от арендодателей, что особенно остро проявилось во время кризиса. Возможность контролировать складские помещения была и остается важным компонентом развивающегося сотрудничества с клиентами.
 - Расширение объема услуг – Компания усиливает свою конкурентоспособность путём увеличения объема уже имеющихся услуг, добавляя к ним специализированные, например, по получению необходимых лицензий и сертификатов, и создавая тем самым продуктивную и надёжную структуру для ведения бизнеса своих клиентов. Возможность хранения на таможенном складе, таможенные перевозки, фармацевтические лицензии и сертификаты - только основные примеры.

Расположение и контакты

Адрес: 109428, Россия, Москва, Рязанский проспект, 16
(или 2-ой Вязовский проезд, 2а).

Офис: Телефон (495) 729-4004
Факс (495) 729-5480

Отдел обслуживания клиентов: Телефон (495) 729-4040
Факс (495) 729-4041

E-Mail: info@items.ru

